

ALEXIS CYRILLE

Médiateur Numérique & Webmaster

Sainte-Marie (Martinique) • 06 96 50 46 73 • alexiscyrille@proton.me • Permis B (véhiculé)

PROFIL

Conseiller numérique avec expérience terrain. J'accueille, j'analyse la demande et j'accompagne les usagers dans la réalisation de démarches en ligne. Pédagogue et organisé, je facilite l'autonomie des publics et assure le suivi d'activité.

OUTILS

Bureautique & Design

Word

Excel

PowerPoint

Google Drive

Canva

Web

WordPress

Elementor

HTML/CSS

COMPÉTENCES

- Accueil physique et téléphonique
- Diagnostic et orientation
- Accompagnement sur les téléprocédures
- Constitution de dossiers
- Médiation numérique (PC/ Smartphone)
- Reporting et indicateurs d'activité
- Discrétion et confidentialité

LANGUES

Français : Natif

Créole : Natif

Anglais : Courant (C1)

EXPÉRIENCES

Conseiller numérique

CDAD de Martinique

Sept. 2025 - Aujourd'hui

- Accueil, information et accompagnement de 40 à 50 personnes par semaine.
- Aide aux démarches en ligne liées à l'accès au droit (ex: aide juridictionnelle).
- Assistance sur FranceConnect, gestion d'espaces en ligne et dépôt de pièces.
- Écoute, diagnostic et orientation vers les dispositifs/partenaires compétents.
- Conception de supports et animation d'ateliers (prise en main, navigation, sécurité).

Employé polyvalent

Production multimédia - Martinique Nord Media

Jan. 2023 - Déc. 2024

- Création de visuels et supports pour les réseaux sociaux.
- Suivi de production : respect des délais, coordination, rigueur documentaire.
- Participation à des projets web (tournage, montage).

FORMATIONS

Webmaster

ESCAD Groupe Skill & You | 2021

Master 1 Santé et Territoires

Université Paul Valéry Montpellier | 2014 - 2016

Licence Géographie, Sociétés & Environnement

Université des Antilles | 2010 - 2014

Baccalauréat Économique et Social

Lycée Nord Atlantique | 2010